

Комунальний заклад Львівської обласної ради
«Львівський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти»
Кафедра практичної психології

**ПРОГРАМА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ПЕДАГОГІЧНИХ
ПРАЦІВНИКІВ ЗАКЛАДІВ ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ**
«СОЦІАЛЬНА ПЕДАГОГІКА»
«Розвиток Hard Skills та Soft Skills (професійних і особистісних навичок)
соціальних педагогів»

Програма підвищення кваліфікації розглянута і рекомендована
до затвердження на засіданні кафедри практичної психології

(протокол № 1 від 17.01.2022 р.)

Завідувач кафедри

І.О. Корнієнко

Програма підвищення кваліфікації затверджена науково-методичною радою

(протокол № 1 від 27.01 .2022 р.)

Голова науково-методичної ради

П.К. Хобзей

Програма підвищення кваліфікації «Розвиток Hard Skills та Soft Skills соціальних педагогів»

Розробники:

Доцент кафедри практичної психології, кандидат психологічних наук, доцент
Н.М. Бамбурак

Загальні відомості

Мета: ознайомити соціальних педагогів з поняттями «Hard Skills», «Soft Skills»; проаналізувати важливість у професійній діяльності соціальних педагогів жорстких та м'яких навичок; ознайомити з методами та техніками розвитку Hard Skills та Soft Skills у професійній діяльності соціального педагога; розвивати базові та конкурентноспроможні компетентності соціального педагога.

Напрямок: забезпечення та розвиток Hard Skills та Soft Skills соціальних педагогів зокрема:

1. Вміння майстерно та грамотно використовувати Hard Skills та Soft Skills у професійній діяльності соціального педагога.
2. Знання і розуміння основних відмінностей Hard Skills від Soft Skills.
3. Усвідомлення та розуміння складної структури компетентностей, які належать до Hard Skills та Soft Skills соціального педагога.
4. Розуміння важливості командного підходу у професійній діяльності соціального педагога.
5. Оволодіння техніками розвитку Hard Skills та Soft Skills у професійній діяльності соціального педагога.

Місце надання освітньої послуги: Комунальний заклад Львівської обласної ради «Львівський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти», заклади освіти Львівської області.

Обсяг: 30 годин.

Форма підвищення кваліфікації: очна, дистанційна.

Опис спецкурсу

Категорія слухачів	Характеристика спецкурсу
Соціальні педагоги	Лекцій: 10 годин Практичні заняття: 20 годин

Цілі спецкурсу: У результаті підвищення кваліфікації відповідно до навчального плану курсу соціальні педагоги будуть:

знати:

- поняття Hard Skills та Soft Skills;
- особливості та структуру Hard Skills соціальних педагогів;
- особливості та структуру Soft Skills соціальних педагогів;
- основні методи та техніки розвитку Hard Skills та Soft Skills соціальних педагогів.

розуміти:

- потребу розвитку компетентностей Hard Skills та Soft Skills у професійній діяльності;
- як кількісно та якісно виміряти професійні та універсальні компетентності;
- сутність методів розвитку Hard Skills та Soft Skills соціальних педагогів.

вміти:

- використовувати практичні матеріали з орієнтацією на досягнення поставлених цілей;
- використовувати проєктивні методики, відповідні психотерапевтичні техніки;
- використовувати інструментарій для здійснення розвитку професійних та універсальних компетентностей.

Завдання спецкурсу:

- забезпечити знання щодо понять Hard Skills та Soft Skills;
- обґрунтувати особливості та структуру Hard Skills та Soft Skills соціальних педагогів;
- навчити використовувати основні методи та техніки розвитку Hard Skills та Soft Skills соціальних педагогів.

Очікувані результати:

Визначати основні відмінності між Hard Skills та Soft Skills у професійній діяльності соціального педагога

Здійснювати аналіз щодо особливостей та структури Hard Skills соціальних педагогів

Зреалізовувати особливості Soft Skills соціальних педагогів у професійній діяльності

Розвинути вміння постійного розвитку та вдосконалення професійної майстерності соціального педагога

Контроль за знаннями слухачів проводиться: під час виконання завдань на практичних заняттях за допомогою постановки дискусійних запитань.

Оцінювання у вербальній формі проводиться на основі отриманої зворотної інформації від слухачів про результативність підвищення кваліфікації з можливістю внесення змін у методику роботи зі слухачами курсів.

Засоби навчання:

Інформаційно-методичні:

1. Опорні конспекти
2. Методичні рекомендації до виконання самостійної роботи.
3. Глосарій основних термінів та понять зі спецкурсу.
4. Питання для самоконтролю.
5. Фонд електронних документів

Матеріально-технічні:

Мультимедійна установка та комп'ютерна техніка для демонстрації презентаційного матеріалу та навчальних відео.

Документ, що видається за результатами підвищення кваліфікації: сертифікат.

II. ЗМІСТ ПРОГРАМИ

Організаційне заняття

Час за робочою навчальною програмою – 1 година

Тема 1. Реєстрація учасників. Формування очікувань та запиту учасників (практичне, 1 година)

Модуль 1. Поняття Hard Skills та Soft Skills соціальних педагогів

Час за робочою навчальною програмою – 10 годин

Тема 1.1. Поняття Hard Skills та Soft Skills. (лекція, 2 години)

План лекційного заняття

- 1.1.1. Поняття про Hard Skills.
- 1.1.2. Поняття про Soft Skills.
- 1.1.3. Hard Skills та Soft Skills соціальних педагогів.

Тема 1.2. Особливості та структуру Hard Skills соціальних педагогів. (лекція, 4 години)

План лекційного заняття

- 1.2.1. Особливості Hard Skills соціальних педагогів.
- 1.2.2. Структура Hard Skills соціальних педагогів.

Тема 1.3. Особливості та структуру Soft Skills соціальних педагогів (лекційне, 4 години)

План лекційного заняття

- 1.3.1. Особливості Soft Skills соціальних педагогів.
- 1.3.2. Структура Soft Skills соціальних педагогів.

Модульна контрольна робота 1

Модуль 2. Методи та техніки розвитку Hard Skills та Soft Skills соціальних педагогів

Час за робочою навчальною програмою – 19 годин

Тема 2.1. Розвиток Soft Skills: комунікативності, пунктуальності, організованості (практичне, 5 годин)

2.1.1. Відпрацювання та розвиток навичок комунікативної компетентності, невербальне вираження почуттів, бар'єри в міжособистісній ефективності.

2.1.2. Відпрацювання та розвиток навичок розв'язання міжособистісних конфліктів, встановлення і збереження довіри, вдосконалення вміння спілкуватися.

Тема 2.2. Розвиток Soft Skills: вміння працювати в команді (практичне, 5 годин)

План практичного заняття

2.2.1. Відпрацювання та розвиток навичок щодо 4 етапів становлення команди.

2.1.2. Відпрацювання та розвиток навичок партнерського спілкування та паритетної взаємодії.

Тема 2.3. Розвиток Soft Skills: критичне мислення, вміння розв'язувати складні задачі (практичне, 4 години)

План практичного заняття

2.3.1. Відпрацювання та розвиток навичок операційного блоку критичного мислення його стадій та процесу перебігу.

3.3.2. Відпрацювання та розвиток навичок спостережливої, теоретичної, номотетичної, ідеографічної сензитивності, вироблення та розвиток 8 особистісних якостей для кращого розуміння людей.

Тема 2.4. Розвиток Soft Skills: креативність та лідерські якості (практичне, 4 години)

План практичного заняття

2.3.1. Відпрацювання навичок щодо задіяння та проходження 4 етапів креативного процесу: підготовка, фрустрація, інкубація, інсайт, розробка.

2.3.2. Відпрацювання та розвиток адекватної самооцінки та самоповаги, набуття вміння говорити «ні», ознайомлення з поняттями «психологічна дистанція» та «кордони», формування толерантного ставлення до оточуючих, відпрацювання навичок конструктивної взаємодії.

Модульна контрольна робота 2

Рефлексія (практичне, 1 година)

Запитання для практичних занять

1. Дайте визначення поняття про Hard Skills.
2. Дайте визначення поняття про Soft Skills.
3. Охарактеризуйте Hard Skills та Soft Skills соціальних педагогів.
4. Обґрунтуйте особливості Hard Skills соціальних педагогів.
5. Опишіть структуру Hard Skills соціальних педагогів.
6. Обґрунтуйте особливості Soft Skills соціальних педагогів.
7. Опишіть структуру Soft Skills соціальних педагогів.
8. Обґрунтуйте навички комунікативної компетентності, невербальне вираження почуттів, бар'єри в міжособистісній ефективності.
9. Обґрунтуйте навички розв'язання міжособистісних конфліктів, встановлення і збереження довіри, вдосконалення вміння спілкуватися.
10. Охарактеризуйте 4 етапи становлення команди.
11. Особливості партнерського спілкування та паритетної взаємодії.
12. Обґрунтуйте навички операційного блоку критичного мислення його стадій та процесу перебігу.
13. Охарактеризуйте спостережливу, теоретичну, номотетичну, ідеографічну сензитивності, вироблення та розвиток 8 особистісних якостей для кращого розуміння людей.
14. Обґрунтуйте проходження 4 етапів креативного процесу: підготовка, фрустрація, інкубація, інсайт, розробка.
15. Охарактеризуйте особливості адекватної самооцінки та самоповаги, набуття уміння говорити «ні», ознайомлення з поняттями «психологічна дистанція» та «кордони», формування толерантного ставлення до оточуючих, відпрацювання навичок конструктивної взаємодії.

III. РОЗПОДІЛ ГОДИН ЗА ВИДАМИ ДІЯЛЬНОСТІ

Очна форма навчання

Назви тем	Кількість годин			
	Усього	Лекції	Практичні	Семінарські
Організаційне заняття	1		1	
Тема 1. Реєстрація учасників. Формування очікувань учасників			1	
Модуль 1. Поняття Hard Skills та Soft Skills соціальних педагогів	10	10		
Тема 1.1. Поняття Hard Skills та Soft Skills		2		
Тема 1.2. Особливості та структуру Hard Skills соціальних педагогів		4		

Тема 1.3. Особливості та структуру Soft Skills соціальних педагогів Модульна контрольна робота 1		4		
Модуль 2. Методи та техніки розвитку Hard Skills та Soft Skills соціальних педагогів	19		19	
Тема 2.1. Розвиток Soft Skills: комунікативності, пунктуальності, організованості			5	
Тема 2.2. Розвиток Soft Skills: вміння працювати в коман			5	
Тема 2.3. Розвиток Soft Skills: критичне мислення, вміння розв'язувати складні задачі			4	
Тема 2.4. Розвиток Soft Skills: креативність та лідерські якості Модульна контрольна робота 2			4	
Рефлексія			1	
Всього годин:	30	10	20	

Дистанційна форма навчання

Назви тем	Кількість годин			
	Усього	Лекції	Практичні	Семинарські
Організаційне заняття	1		1	
Тема 1. Реєстрація учасників. Формування очікувань учасників			1	
Модуль 1. Поняття Hard Skills та Soft Skills соціальних педагогів	10	10		
Тема 1.1. Поняття Hard Skills та Soft Skills		2		
Тема 1.2. Особливості та структуру Hard Skills соціальних педагогів		4		
Тема 1.3. Особливості та структуру Soft Skills соціальних педагогів Модульна контрольна робота 1		4		
Модуль 2. Методи та техніки розвитку Hard Skills та Soft Skills соціальних педагогів	19		19	
Тема 2.1. Розвиток Soft Skills: комунікативності, пунктуальності, організованості			5	
Тема 2.2. Розвиток Soft Skills: вміння працювати в команді			5	
Тема 2.3. Розвиток Soft Skills: критичне мислення, вміння розв'язувати складні задачі			4	
Тема 2.4. Розвиток Soft Skills: креативність та лідерські якості Модульна контрольна робота 2			4	
Рефлексія			1	
Всього годин:	30	10	20	

Список літератури:

1. Андерсен Д. Дилеми нової професії. *Соціальна політика і соціальна робота*. 1998. № 1-2 (5-6). С.102 – 104.
2. Барко В.І. Методика проведення тренінгів управлінського спрямування. *Практична психологія та соціальна робота*. 2004. №4. С. 70-76.
3. Джозеф Р. Бойетт, Джиммі Т. Бойетт. Путівник царству мудрості: кращі ідеї майстрів управління. Олімп-Бізнес, 2007. 234 с.
4. Зинкевич-Евстигнеева З. Т., Фролов Д. Ф., Грабенко Т. М. Технологія створення команди, 2004. 201 с.
5. Ісаєв І.В. Організація роботи команди проекту. Бізнес-преса, 2006. 134 с.
6. Блейр Сингер. Абетка створення переможної бізнес-команди. Попурри, 2007. 145 с.
7. Лляй Томпсон. Створення команди. Вершина, 2007. 133 с.
8. Методичні матеріали «Формування управлінської команди». ДК «Інститут -Тренінга», 2007. 121 с.
9. Джей Ріс, Морріс Стів, Уїлкокс Грем, Едді Нейзел. Лідер і команди. Баланс Бізнес Букс, 2007. 101 с.
10. Пітер Капеціо. Команди, які виграють. Астрель, 2008. 98 с.
11. Гірник А.М. Тренінг комунікативних умінь: методичні матеріали. *Практична психологія та соціальна робота*. 2001. №1. С.21-24.
12. Гольдштейн А. Тренінг умінь спілкування: як допомогти проблемним підліткам. К.: Либідь, 2003. 520с.
13. Гордієнко В. Проблема прогнозування успіху в професіях, що полягають у наданні допомоги іншим людям. *Соціальна політика і соціальна робота*. 2002. № 2 (18). С. 62 - 70.
14. Грига І. Професійна ідентичність у соціальній роботі. *Соціальна політика і соціальна робота*. 2002. №3-4. С.4-14.
15. Джонсон Д. В. Тренінг саморозкриття. *Практична психологія та соціальна робота*. 2003. №7. С.52-64.
16. Занюк С. С. Мотиваційний тренінг. Формування мотивації учбової діяльності у студентів і старшокласників. *Практична психологія та соціальна робота*. 2003. № 9-10. С. 74-83.
17. Зливков В. Л. Самоідентифікація в педагогічній комунікації. К.: Укр. центр політичного менеджменту, 2005. 144 с.
18. Інтерактивні технології навчання: теорія, досвід: метод. посіб. [авт.-уклад.: О. Пометун, Л. Пироженко]. К.: А.П.Н.; 2002. 136 с.
19. Клименко И. Экстрим-тренинг «Семья Робинзонов». *Практична психологія і соціальна робота*. 2003. № 10. С. 49-62.
20. Конуп О.Ф. Допоміжні тренінгові вправи. *Практична психологія та соціальна робота*. 2006. № 3. С. 38-39.
21. Копіца О. І. Діалогічна взаємодія у вищій школі. *Педагогіка і психологія формування творчої особистості: проблеми і пошуки*: зб. наук. праць / редкол.: Т. І. Сущенко (відп. ред.) та ін. Київ-Запоріжжя. 2004. Вип. 33. С.49-53.

22. Мороз Л. І. Теоретичне і прикладне обґрунтування алгоритму складання програми тренінгу професійно-психологічного спрямування. *Практична психологія та соціальна робота*. 2006. № 3. С. 7-10.

23. Рєпнова Т. П. Тренінг емоційної зрілості. *Практична психологія та соціальна робота*. 2006. №3. С.19-31.

24. Семенова А. В. Розвиток професійної компетентності фахівців засобами парадигмального моделювання (інтерактивний тренінг): навч.-метод. посіб. Одеса: СВД Черкасов М.П., 2006. 130 с.

25. Сидоров В. Діяльність соціального працівника: рольовий аспект. *Соціальна політика і соціальна робота*. 1999. № 3-4 (11-12). С. 41-81.

26. Федорчук В. М. Соціально-психологічний тренінг «Розвиток комунікативної компетенції викладача»: навч.-метод. Посібник. Кам'янець-Подільський: Абетка, 2004. 240с.

27. Хедберг Д. Професійне навчання соціальних працівників в Україні. *Соціальна політика і соціальна робота*. 1998. № 3 (7). С. 69-72.

28. Штепа О.С. Трансформація особистості у тренінгах особистісного зростання та способи її вимірювання. *Практична психологія та соціальна робота*. 2004. № 3. С. 53-57.