

**Комунальний заклад Львівської обласної ради  
«Львівський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти»  
Кафедра практичної психології**

**Програма підвищення кваліфікації  
практичних психологів, вчителів психології  
предмет: «Практична психологія», «Психологія»  
«Розвиток емоційно-етичної компетентності практичного психолога»**

Програма підвищення кваліфікації розглянута і рекомендована  
до затвердження на засіданні кафедри практичної психології

*(Протокол № 2 від 21 лютого 2022 р.)*

Завідувач кафедри

Ігор КОРНІЄНКО

Програма підвищення кваліфікації затверджена науково-методичною радою

*(Протокол № 2 від 24.02.2022 р.)*

Голова науково-методичної ради

Павло ХОБЗЕЙ

## I. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

**Найменування:** Програма підвищення кваліфікації практичних психологів «Розвиток емоційно-етичної компетентності практичного психолога»

**Розробники:** завідувач кафедри практичної психології, кандидат психологічних наук Корнієнко І.О., ст. викладач кафедри практичної психології Єфімова С.М.

**Мета:** психолого-педагогічний супровід професійного розвитку практичних психологів, вчителів психології

**Напрямок:** забезпечення і підтримка психічного здоров'я учасників освітнього процесу (вихованців ЗДО, учнів закладів освіти, педагогічних працівників, батьків), професійний саморозвиток практичного психолога, зокрема:

1. поглиблення знань практичних психологів щодо професійної етики, моральних норм діяльності
2. розвиток навичок конструктивно та безпечно взаємодіяти з учасниками освітнього процесу
3. розвиток вміння усвідомлювати особисті відчуття, почуття та емоції, потреби, керувати власними емоційними станами

**Обсяг:** 30 годин.

**Форма (форми) підвищення кваліфікації:** інституційна (очна, очно-дистанційна, дистанційна).

**Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться/набуватимуться:**

- **Професійна компетентність** – обізнаність із новітніми науково обґрунтованими відомостями з психології, методики, інноватики для психологічного супроводу учасників освітнього процесу; встановлювати підтримувати професійні контакти, співпрацювати з профільними фахівцями та професійними організаціями; управляти комунікацією під час взаємодії та координації дій
- **Цифрова компетентність** – здатність використовувати сучасні інформаційно-комунікаційні технології під час професійної діяльності для організації дистанційної роботи, захищати інформацію, зміст, особисті дані
- **Соціальна компетентність** — здатність до конструктивного спілкування в різних середовищах, співпрацювати в командах, вести діалог та переговори, критично оцінювати соціальні події і явища, ефективно взаємодіяти з іншими людьми, налагоджувати ефективну міжособистісну

комунікацію, спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня

- **Мовна компетентність** — здатність розуміти, висловлювати та інтерпретувати поняття, факти, думки, почуття як усно, так і письмово, слухати, говорити, читати та писати у відповідних соціальних та культурних контекстах
- **Етична компетентність** — здатність усвідомлювати свої професійні можливості та діяти в межах рівня професійної підготовленості, формулювати результати дослідження в термінах і поняттях, прийнятих у психологічній науці та практичній психології, дотримуватись принципів надання психологічної допомоги, діяти на основі етичних міркувань, добросовісності, соціальної відповідальності, поваги до різноманітності та мультикультурності

**Місце (місця) надання освітньої послуги:** Комунальний заклад Львівської обласної ради «Львівський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти», заклади освіти Львівської області

#### **Очікувані результати навчання:**

Описує вплив ціннісно-мотиваційної сфери практичного психолога на результати професійної діяльності

Виявляє зв'язки між цінностями особи та її емоційним станом

Демонструє вміння аналізувати етичні дилеми, які виникають у професійній діяльності

Застосовує техніки та прийоми конструктивного спілкування у професійній діяльності

Демонструє здатність до самоусвідомлення та відповідальності за здійснений вибір

Застосовує техніки емоційної саморегуляції

Застосовує інтерактивні методи навчання у професійній діяльності

**Документ, що видається за результатами підвищення кваліфікації:**  
сертифікат

## **II. ЗМІСТ ПРОГРАМИ**

### **Вхідне опитування**

*Час за робочою навчальною програмою – 2 години*

### **Інтеграційно-мотиваційне заняття ( практичне, 2 год)**

#### **План заняття**

1. Ознайомлення з програмою курсу та особливостями навчання за дистанційною формою
2. Знайомство з слухачами, реєстрація
3. Презентація «Вхід в систему дистанційного навчання, ознайомлення з навчальним середовищем, інструменти взаємодії» (якщо форма навчання очно-дистанційна або дистанційна)
4. Вправи на знайомство учасників групи та налаштування на навчання
5. Вхідне опитування

### **Модуль 1. Освітня політика**

*Час за робочою навчальною програмою – 4 годин*

**Тема 1.2. Реформування освіти в Україні. Нова Українська школа. Програма розвитку освіти Львівщини (лекція, 2 години)**

**Тема 1.3. Атестація педагогічних працівників закладів освіти. Сертифікація (лекція, 2 години)**

### **Модуль 2. Професійна етика практичного психолога**

*Час за робочою навчальною програмою – 14 годин*

**Тема 2.1. Етичний кодекс психолога (лекція 2 год)**

#### **План лекційного заняття**

1. Етичний кодекс як система моральних норма діяльності практичного психолога.
2. Розділи етичного кодексу: відповідальність; компетентність; захист інтересів клієнта; конфіденційність; етичні правила психологічних досліджень; кваліфікована пропаганда психології; професійна кооперація.

**Тема 2.2. Цінності у професійній діяльності практичного психолога (лекція, 2 год; практичне, 2 год)**

#### **План лекційного заняття**

1. Поняття “цінності”, “система цінностей”, “внутрішній світ людини”
2. Основні життєві позиції людини, їх вплив на результати діяльності

#### ***План практичного заняття***

1. Визначення пріоритетних для позитивної взаємодії цінностей та прихованих цінностей
2. Вплив розуміння цінностей клієнта на результати консультування

#### ***Тема 2.3. Відповідальність як складова професійної майстерності практичного психолога (практичне, 2 год)***

##### ***План практичного заняття***

1. Визначення різниці між “відповідальністю за інших” та “відповідальним ставленням до інших”
2. Дослідження взаємозв'язку між темами “залежність”, “безпорадність”, “відчуження” і відповідальністю
3. Сфери діяльності практичного психолога та розподіл відповідальності

#### ***Тема 2.4. Психологічні кордони особистості (лекція, 1 год; практичне, 2 год)***

##### ***План лекційного заняття***

1. “Психологічні кордони” особистості, визначення поняття та їх роль в процесі взаємодії
2. Типи порушень психологічних кордонів. Встановлення здорових кордонів

##### ***План практичного заняття***

1. Діагностика власних психологічних кордонів, розвиток здатності адекватно захищати особистий простір
2. Дослідження соціальних ролей (зокрема, учасників освітнього процесу) та меж відповідальності у кожній з них

#### ***Тема 2.5. Етичні дилеми в діяльності практичного психолога (лекція, 1 год; практичне, 2 год)***

##### ***План лекційного заняття***

1. Поняття “етична дилема”. Типи етичних дилем
2. Цінності та полярності в аналізі етичних дилем
3. Етапи опрацювання етичної дилеми

##### ***План практичного заняття***

1. Етапи опрацювання етичної дилеми за допомогою кейс-методу

## Література

1. Бакіров В. С. Духовні цінності як об'єкт соціологічного аналізу. Філософська думка № 4, 1987.- С.17-24.
2. Бех І.Д. Проблема особистісних цінностей: стан і орієнтири дослідження / І.Д. Бех // Українська психологія: сучасний потенціал : матеріали ІV Костюківських читань (м. Київ, 25 вересня 1996 р.): Т. 1 / Товариство психологів України ; відп. ред. І.Д. Бех. – К. : ДОК-К, 1996. – С. 60 – 61.
3. Василенко В. О. Цінність і оцінка / В.О. Василенко. – К. : Наукова думка, 1964. – 18 с.
4. Етичний кодекс практичного психолога [Електроний ресурс] / Режим доступу до статті: <http://nsj.gov.ua/files/1448287570Етичний%20кодекс%20психолога.docx.pdf>
5. Кобернік Л. О. Ціннісні орієнтації як чинник подолання конфліктних форм поведінки в юнацькому віці : автореф. дис. на здоб. наук. ступеня канд. психол. наук : спец. 19.00.05 “Соціальна психологія; психологія соціальної роботи / Л.О. Кобернік. – Київ, 2010. – 16 с.
6. Корнієнко І.О. Система цінностей старшокласників: соціально-психологічний аспект / І.О.Корнієнко // Наукові записки Інституту психології ім.Г.С.Костюка АПН України /за ред. академіка С.Д. Максименка. – 2005. – Т. 2., Вип. 26. – С. 324 — 327.
7. Корнієнко І.О. Структура сім'ї як чинник формування ціннісної сфери старшокласників / І.О. Корнієнко // Актуальні проблеми психології / За ред. академіка С.Д. Максименка. – 2007. – Т. X., Вип. 1. – С. 125 - 133.
8. Korniyenko I. Oddziaływanie na zachowania nieletnich w kierunku poprawy bezpieczeństwa publicznego na przykładzie rodzin pełnych niepełnych / I. Korniyenko // Zeszyty naukowe wyższej szkoły humanistyczno-ekonomicznej im. Jana Zamoyskiego z siedziba w Zamosciu. – Zamosc, Polska, 2012. – Zes. № R6. – S. 21 - 27.
9. Кузнєцова Т. Аксіологія соціальних комунікацій : [навч. посіб.]. / Т. Кузнєцова. – Суми : СДУ, 2012. – 300 с.
10. Малахов В. Етика: курс лекцій / В. Малахов. – К. : Либідь, 1996. – 304 с.
11. Панок В. Г. Практична психологія. Теоретико-методологічні засади розвитку : [Монографія] / В.Г. Панок. – Чернівці : Технодрук, 2010. – 486 с.
12. Професійна майстерність психолога: навч.-метод. посібник / І.М. Матійків, З.Я. Ковальчук. - Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2016. - 340 с.
13. Рибалка В. В. Теорії особистості у вітчизняній психології : [навч. посіб.] / В.В. Рибалка. – К. : ІПППО АПН України, 2006. – 530 с.
14. Теоретико-методологічні проблеми розвитку особистості в системі неперервної освіти : матеріали метод. семінару АПН України (м. Київ, 16 грудня 2004 р.) / [за ред. академіка С.Д.Максименко]. – К., 2005. – 716 с.
15. Ткачова Н. О. Ціннісні парадигми освіти / Н. О. Ткачова. – Харків :

- Основа, 2005 . – 128 с. – (серія “Управління школою”).
16. Шемігон Н. Ю. Формування ціннісних орієнтацій майбутніх педагогів у процесі професійної підготовки : автореф. дис. на здоб. наук. ступеня канд. педаг. наук : спец. 13.00.04 “Теорія і методика професійної освіти” / Н.Ю. Шемігон. – Харків, 2008. – 20 с.
17. Щєпова Д. Р. Ціннісні орієнтації як складова спрямованості особистості / Д.Р. Щєпова // Вісник ЛНУ імені Тараса Шевченка. – 2011. – Ч. 2, № 10 (221). – С. 70 - 75.

### **Модуль 3 Емоційна компетентність практичного психолога**

*Час за робочою навчальною програмою – 8 годин*

#### **Тема 3.1 Мистецтво емоційної саморегуляції практичного психолога (лекція, 2 год; практичне, 2 год)**

##### *План лекційного заняття*

1. Поняття емоційної саморегуляції. Базові вміння емоційної саморегуляції
2. Потреби, емоції, вторинні психологічні вигоди.
3. Майндфулнес як метод емоційної саморегуляції

##### *План практичного заняття*

Способи справлятися зі сильними емоційними станами

- Техніка «карусель»: обговорити в малих групах відомі способи для можливості справитися зі сильними емоційними станами
- Техніки на вивільнення невідреагованих емоцій через рухи; голос; засоби творчості
- Техніки зменшення інтенсивності переживань та методи психофізіологічної саморегуляції
- Застосування формальних та неформальних медитативних практик

#### **Тема 3.2 Конструктивна взаємодія у складних комунікативних ситуаціях (лекція, 2 год; практичне, 2 год)**

##### *План лекційного заняття*

1. Спілкування, його функції та рівні
2. Важливість навичок конструктивного спілкування у міжособистісній взаємодії учасників освітнього процесу
3. Розв'язання міжособистісних конфліктів. Посередництво.

##### *План практичного заняття*

1. Виявлення чинників емоційної напруги у стосунках, що ускладнюють взаємодію
2. Опис комунікативних прийомів та технік конструктивного спілкування.

3. Тренування комунікативних прийомів та технік конструктивного спілкування: сценарій процесу посередництва

**Література**

1. Безпальча Р. Технологія попередження конфліктів. - К.: Главник, 2007. – 128 с.
2. Бьюдженталь Дж. Искусство психотерапевта. 3-е международное издание. Перевод с английского и общая редакция М. Р. Мироновой. — СПб.: Питер, 2001. — 304 с
3. Девід В. Джонсон Соціальна психологія. Тренінг міжособистісного спілкування. Переклад з англ. Володимира Хомика. Київ, Видавничий дім „КМ Академія”, 2003.
4. Дэнни Пенман, Марк Уильямс Mindfulness: A Practical Guide to Finding Peace in a Frantic World - Издательство «Манн, Иванов и Фербер», 2016. – 288 с.
5. Емоційне вигорання. – Упоряд.: В.Дудяк - К.: Главник, 2007. – 128 с.
6. Калошин В.Ф. Раціонально-емотивна терапія//Практична психологія та соціальна робота, №5, 2010 – С. 71-80
7. Куриляк Н. Що таке майндфулнес? [Електроний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.nadiiahope.wixsite.com/hope/single-post/2015/02/26/>
8. Мілютіна К.Л. Теорія і практика психологічного тренінгу / К.Л. Мілютіна. – К. : МАУП, 2006. – 175 с.
9. Професійна майстерність психолога: навч.-метод. посібник/ І.М. Матійків, З.Я. Ковальчук. - Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2016. - 340 с.
10. Психосоціальна допомога в роботі з кризовою особистістю : навчальний посібник / наук. ред. та керівник проблем. групи – Л.М.Вольнова. – К. , 2012. – 275с.
11. Психологическая помощь в кризисной ситуации [Електроний ресурс]. – Режим доступу : <http://studin.ru/all/psihologiya/psihologicheskaya-pomoshh-v-krizisnoy-situacii/vvedenie>
12. Семиченко В.А. Психологія педагогічної діяльності: Навч. посіб. – К.: Вища шк., 2004. – 335 с.
13. Слободяник Н.В. Спілкування як основа психолого-педагогічної взаємодії суб'єктів освітнього процесу//Psychological journal, Vol 4 No 4 (2018) (<https://doi.org/10.31108/2018vol14iss4> )
14. Технологія спілкування (комунікативна компетентність учителя: сутність і шляхи формування)/ С.Д. Максименко, М.М. Заброцький - К.: Главник, 2005. – 112 с.
15. Майерс Д. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2003. – 752с.
16. Мелибруда Е. Я - Ты - Мы : Психологические возможности улучшения общения (пер. с польск.). М.: Просвещение. 1986, С. 253.





<i>комунікативних ситуаціях</i>											
<b>Вихідне опитування</b>	<b>2</b>										
<i>Рефлексія</i>			<b>2</b>								
<b>Всього:</b>	<b>30</b>	<b>14</b>	<b>16</b>								