

**Комунальний заклад Львівської обласної ради**  
**«Львівський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти»**  
Кафедра практичної психології

**Програма підвищення кваліфікації**  
**педагогічних працівників закладів загальної середньої освіти та**  
**закладів дошкільної освіти за напрямком**  
**«Практична психологія», «Психологія»**  
**«Конструктивна взаємодія з учасниками освітнього процесу»**

Програма підвищення кваліфікації розглянута і рекомендована  
до затвердження на засіданні кафедри практичної психології  
(*протокол № 8 від 21.09.2022 р.*)

Завідувач кафедри

Ігор КОРНІЄНКО

Програма підвищення кваліфікації затверджена науково-методичною радою  
(*протокол № 7 від 29.09.2022 р.*)

Голова науково-методичної ради

Павло ХОБЗЕЙ

## I. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ

**Найменування:** Програма підвищення кваліфікації педагогічних працівників «Конструктивна взаємодія з учасниками освітнього процесу»

**Розробники:** старша викладачка кафедри практичної психології Єфімова С.М.

**Мета:** психологічний супровід професійного розвитку педагогічних працівників

**Напрямок:** забезпечення і підтримка психічного здоров'я учасників освітнього процесу (вихованців ЗДО, учнів закладів освіти, педагогічних працівників, батьків), професійний саморозвиток педагогічного працівника, розвиток емоційно-етичної компетентності, зокрема:

1. поглиблення знань педагогічних працівників щодо ролі спілкування для конструктивної міжособистісної взаємодії учасників освітнього процесу
2. розвиток вміння помічати та впливати на чинники емоційної напруги у стосунках, що їх ускладнюють;
3. розвинути навички конструктивної комунікації та запобігати конфліктам в освітньому процесі

**Обсяг:** 8 годин.

**Форма (форми) підвищення кваліфікації:** інституційна (очна, очно-дистанційна, дистанційна).

**Перелік компетентностей, що вдосконалюватимуться/набуватимуться:**

- **Психологічна компетентність** – визначає та враховує в освітньому процесі вікові та інші індивідуальні особливості дітей/учнів; використовує стратегії роботи з дітьми/учнями, які сприяють розвитку в них позитивної самооцінки та Я-концепції; мотивує учнів та організовує їхню пізнавальну діяльність; формує дитячу/учнівську спільноту, в якій кожен почуває себе її частиною
- **Соціальна компетентність** — здатність до конструктивного спілкування в різних середовищах, співпрацювати в командах, вести діалог та переговори, критично оцінювати соціальні події і явища, ефективно взаємодіяти з іншими людьми, налагоджувати ефективну міжособистісну комунікацію, спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня
- **Мовна компетентність** — здатність розуміти, висловлювати та інтерпретувати поняття, факти, думки, почуття як усно, так і письмово, слухати, говорити, читати та писати у відповідних соціальних та культурних контекстах
- **Етична компетентність** — здатність усвідомлювати свої професійні

можливості та діяти в межах рівня професійної підготовленості, формулювати результати дослідження в термінах і поняттях, прийнятих у психологічній науці та практичній психології, дотримуватись принципів надання психологічної допомоги, діяти на основі етичних міркувань, доброчесності, соціальної відповідальності, поваги до різноманітності та мультикультурності

**Місце (місця) надання освітньої послуги:** Комунальний заклад Львівської обласної ради «Львівський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти», заклади освіти Львівської області

**Очікувані результати навчання:**

розуміє роль спілкування для конструктивної міжособистісної взаємодії учасників освітнього процесу;

демонструє вміння:

виявляти особистісні характеристики, що сприяють конструктивній взаємодії та чинники емоційної напруги у стосунках, що її ускладнюють;

застосовувати навички конструктивної комунікації

**Документ, що видається за результатами підвищення кваліфікації:**  
сертифікат

## **II. ЗМІСТ ПРОГРАМИ**

### **Вхідне опитування**

*Час за робочою навчальною програмою – 1 година*

### **Інтеграційно-мотиваційне заняття ( практичне, 1 год)**

#### ***План заняття***

1. Ознайомлення з програмою курсу та особливостями навчання за дистанційною формою
2. Знайомство з слухачами, реєстрація
3. Презентація «Вхід в систему дистанційного навчання, ознайомлення з навчальним середовищем, інструменти взаємодії» (якщо форма навчання очно-дистанційна або дистанційна)
4. Вправи на знайомство учасників групи та налаштування на навчання
5. Вхідне опитування

### **Модуль 2. Конструктивне спілкування як основа психолого-педагогічної взаємодії учасників освітнього процесу**

*Час за робочою навчальною програмою – 6 годин*

#### **Тема 2.1. Поняття конструктивного спілкування та його роль в освітньому процесі (лекція, 2 год)**

##### ***План лекційного заняття***

1. Поняття спілкування, функції та рівні спілкування
2. Важливість навичок конструктивного спілкування у міжособистісній взаємодії учасників освітнього процесу
3. Розв'язання міжособистісних конфліктів

#### **Тема 2.2. Комунікативні прийоми та техніки конструктивного спілкування (практичне, 4 год)**

##### ***План практичного заняття***

Обговорити в малих групах:

- якості особистості, які сприяють конструктивній взаємодії та чинники, що її ускладнюють
- комунікативні прийоми та техніки конструктивного спілкування, які застосовуються у власній практиці.
- результати тренування комунікативних прийомів та технік конструктивного спілкування.

Спільні висновки

## Література

1. Безпальча Р. Технологія попередження конфліктів. - К.: Главник, 2007. – 128с.
2. Девід В. Джонсон Соціальна психологія. Тренінг міжособистісного спілкування. Переклад з англ.. Володимира Хомика. Київ, Видавничий дім „КМ Академія”, 2003.
3. Емоційне вигорання. – Упоряд.: В.Дудяк - К.: Главник, 2007. – 128 с.
4. Калошин В.Ф. Раціонально-емотивна терапія//Практична психологія та соціальна робота, №5, 2010 – С. 71-80
5. Мілютіна К.Л. Теорія і практика психологічного тренінгу / К.Л. Мілютіна. – К. : МАУП, 2006. – 175 с.
6. Професійна майстерність психолога: навч.-метод. посібник/ І.М. Матійків, З.Я. Ковальчук. - Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2016. - 340 с.
7. Психосоціальна допомога в роботі з кризовою особистістю : навчальний посібник / наук. ред. та керівник проблем. групи – Л.М.Вольнова. – К. , 2012. – 275с.
8. Семиченко В.А. Психологія педагогічної діяльності: Навч. посіб. – К.: Вища шк., 2004. – 335 с.
9. Слободяник Н.В. Спілкування як основа психолого-педагогічної взаємодії суб'єктів освітнього процесу//Psychological journal, Vol 4 No 4 (2018) (<https://doi.org/10.31108/2018vol14iss4> )
10. Технологія спілкування (комунікативна компетентність учителя: сутність і шляхи формування)/ С.Д. Максименко, М.М. Заброцький - К.: Главник, 2005. – 112 с.

### **Вихідне опитування. Рефлексія**

*Час за робочою навчальною програмою – 1 година*

