**Додаток 6**

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

директор КЗ ЛОР «ЛОІППО»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Павло ХОБЗЕЙ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 р.

**Положення**

**про внутрішнє забезпечення якості освіти**

**КЗ ЛОР «Львівський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти»**

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

1.1. Внутрішнє забезпечення якості освіти КЗЛОР «ЛОІППО» є системою професійної взаємодії, що розглядає усі види діяльності КЗ ЛОР «ЛОІППО», передбачені Статутом та Програмою розвитку КЗ ЛОР «ЛОІППО» на 2021-2025 роки з погляду досягнення досконалості якості освітньої діяльності для професійного розвитку педагогічних працівників та регламентує взаємовідносини між учасниками освітнього процесу та іншими зацікавленими сторонами.

1.2. В основу цього Положення покладені норми Законів «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про загальну середню освіту», Рекомендації Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти стосовно запровадження внутрішньої системи забезпечення якості, “Рекомендації для покращення якості вищої освіти в Україні”, інноваційний досвід вищих начальних закладів.

1.3. КЗ ЛОР «Львівський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти» несе відповідальність за якість своїх освітніх послуг, спираючись внутрішню культуру закладу, традиції, політику якості, власні місію, візію та цінності.

1.4. Система внутрішнього забезпечення якості освіти ґрунтується на таких принципах:

1.4.1. Академічна свобода.

1.4.2. Відкритість до нових знань та критики.

1.4.3. Чесність і толерантність у ставленні до всіх своїх членів і партнерів.

1.4.4. Взаємна вимогливість та довіра, партнерство.

1.4.5. Ініціативність.

1.4.6. Професійність та саморозвиток, лідерство.

1.4.7. Суспільна відповідальність, академічна доброчесність.

**2. ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ**

2.1. Основними завданнями внутрішнього забезпечення якості є:

2.1.1. Забезпечення якості освіти КЗ ЛОР «ЛОІППО» як закладу професійного розвитку педагогічних працівників.

2.1.2. Забезпечення вимог та очікувань педагогічних працівників, які підвищують кваліфікацію у КЗ ЛОР «ЛОІППО», а також органів державної влади й управління.

2.1.3. Моніторинг та оцінювання якості освітнього процесу на всіх етапах його реалізації.

2.1.4. Створення алгоритму постійної інституційної уваги до якості освіти, включно з переглядом і покращенням програм підвищення кваліфікації педагогічних працівників на курсах та спецкурсах.

2.1.5. Забезпечення конкурентоздатності КЗ ЛОР «ЛОІППО» на ринку послуг з професійного розвитку педагогічних працівників.

2.1.6. Розвиток репутаційного капіталу КЗ ЛОР «ЛОІППО».

**3. ФУНКЦІЇ**

3.1. Система внутрішнього забезпечення якості освіти КЗ ЛОР «ЛОІППО» включає в себе такі види діяльності:

3.1.1. Координація діяльності усіх суб’єктів освітнього процесу КЗ ЛОР «ЛОІППО».

3.1.2. Розподіл повноважень.

3.1.3. Забезпечення прозорості прийняття ефективних рішень на всіх управлінських рівнях.

3.1.4. Клієнтоорієнтоване навчання, викладання та оцінювання, забезпечення реальної вибірковості спецкурсів.

3.1.5. Регулярний збір і обробка інформації щодо якості: навчання і викладання (опитування слухачів), наукової та інноваційної діяльності (наукові публікації), викладацького складу, управлінських процесів (опитування викладачів), надання освітніх послуг (опитування замовників освітніх послуг - керівників закладів загальної середньої освіти, працівників ЦПР).

3.1.6. Оцінювання результатів підвищення кваліфікації, результативності роботи науково-педагогічних працівників та кафедр КЗ ЛОР «ЛОІППО».

3.1.7. Регулярний перегляд, удосконалення та розробка і впровадження нових курсів та спецкурсів для професійного розвитку педагогів Львівщини.

3.1.8. Забезпечення публічності інформації про програми курсів та спецкурсів для підвищення кваліфікації педагогічних працівників.

3.1.9. Формування навчальних матеріалів для забезпечення освітнього процесу.

3.1.10. Забезпечення академічної доброчесності.

3.1.11. Підвищення кваліфікації науково-педагогічних і педагогічних працівників КЗ ЛОР «ЛОІППО» (зокрема і через навчання з досвіду, зокрема через відвідування пар своїх колег).

3.1.12. Забезпечення якісного складу науково-педагогічних і педагогічних працівників КЗ ЛОР «ЛОІППО».

3.1.13. Упровадження інноваційних технологій та методик навчання.

3.1.14. Забезпечення внутрішньої комунікації, зворотнього зв’язку і доступності інформації для педагогічної та науково-педагогічної спільноти КЗ ЛОР «ЛОІППО».

3.1.15. Комунікація зі стейкхолдерами: органами державної влади, закладами середньої освіти, Центрами професійного розвитку, громадськими організаціями, вітчизняними та зарубіжними партнерами.

**4. СТРУКТУРА**

4.1. Відповідальність за забезпечення якості освіти у КЗ ЛОР «ЛОІППО» покладається на таких керівників та підрозділи КЗ ЛОР «ЛОІППО» (їхні повноваження визначаються відповідними Положеннями):

4.1.1. Директор КЗ ЛОР «ЛОІППО» (загальне управління і контроль за організацією навчальної, наукової, організаційно-методичної діяльності інституту).

4.1.2. Заступник директора з науково-педагогічної роботи за напрямом -навчальна діяльність (модернізація та систематичне оновлення існуючих освітніх програм підвищення кваліфікації для всіх категорій слухачів; модернізація системи організації навчання; клієнтоорієнтованість освітніх послуг).

4.1.3. Заступник директора з науково-педагогічної роботи за напрямом - науково-методична діяльність (інформаційні системи управління освітнім процесом та інші інформаційні ресурси; реалізація державної та регіональної політики згідно з Концепцією НУШ та реформами інших секторів освіти; організація методичного супроводу освітнього процесу в умовах децентралізації).

4.1.4. Заступник директора з науково-педагогічної роботи за напрямом - науково-дослідна діяльність (інтеграція наукових педагогічних досліджень, інноваційних ідей, добрих педагогічних практик та освітнього процесу; розвиток інформаційно-наукового середовища інституту).

4.1.5 Заступник директора з науково-педагогічної роботи за напрямом - організаційно-методична діяльність(розвиток соціального капіталу та матеріально-технічної бази інституту, зокрема нормативно-правове забезпечення; розвиток кадрового потенціалу інституту; зміцнення матеріально-технічної бази);

4.1.6. Вчена рада КЗ ЛОР «ЛОІППО», до повноважень якої у сфері забезпечення та контролю якості освіти належить:

- визначення стратегії і затвердження програми розвитку КЗ ЛОР «ЛОІППО», шляхів розвитку освітньої та інноваційної діяльності;

- визначення системи та затвердження процедури внутрішнього забезпечення якості освіти у КЗ ЛОР «ЛОІППО»;

- проведення моніторингу освітньої та науково-педагогічної діяльності структурних підрозділів;

- розгляд питань, пов’язаних із якістю освітньої діяльності кафедр;

- обрання за конкурсом на посади науково-педагогічних працівників;

- ухвалення рішень з питань організації освітнього процесу тощо.

4.1.7. Науково-методична рада КЗ ЛОР «ЛОІППО», повноваження якої у сфері забезпечення та контролю якості освіти такі:

- затвердження освітніх програм 30-годинних курсів підвищення кваліфікації педагогічних працівників та навчальних програм 8-годинних спецкурсів;

- розгляд і схвалення навчально-методичних матеріалів науково-педагогічних та педагогічних працівників КЗ ЛОР «ЛОІППО».

4.1.8. Кабінет «Центр внутрішнього забезпечення якості освіти», діяльність якого визначається відповідним Положенням. Основні завдання кабінету у системі внутрішнього забезпечення якості освіти інституту такі:

- моніторинг освітньої діяльності, дотримання норм академічної доброчесності;

- опитування слухачів, замовників послуг з підвищення кваліфікації педагогічних працівників, науково-педагогічних працівників;

- формування аналітичних даних для ефективного управління якістю освіти;

- участь у плануванні професійного розвитку науково-педагогічних працівників КЗ ЛОР «ЛОІППО»;

- участь у вдосконаленні програм спецкурсів, курсів підвищення кваліфікації педагогів Львівщини та якості викладання.

4.1.9. Відповідальність кафедр за забезпечення якості освіти у КЗ ЛОР «ЛОІППО» визначена Положенням про кафедру комунального закладу Львівської обласної ради «Львівський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти»:

- проведення на належному рівні лекцій (з елементами інтеракції, проблемних, в режимі онлайн тощо), практичних занять (навчальних тренінгів, ділових ігор, майстер-класів, моделювання та ін.), семінарських занять (семінарів, вебінарів тощо);

- розроблення, перегляд та удосконалення програм підвищення кваліфікації курсів та спецкурсів,

- написання навчально-методичних посібників та методичних рекомендацій (методичних вказівок), розроблення і впровадження наочних навчальних посібників (фільмів, презентацій тощо)

- формування банку електронних навчальних матеріалів, розроблення й упровадження в освітній процес новітніх форм, методів і технологій навчання.

4.1.10. Кабінет дистанційного навчання, до повноважень якого належать:

- організаційне та науково-методичне забезпечення дистанційного навчання;

- підтримка платформи Moodle для дистанційного навчання;

- моніторинг освітнього процесу;

- інформаційно-комп’ютерна підтримка курсів та спецкурсів для підвищення кваліфікації педагогів

4.1.11. Кабінет організації навчальної діяльності, основні завдання якого у системі внутрішнього забезпечення якості освіти інституту такі:

- формування регіонального замовлення на підвищення кваліфікації педагогічних працівників;

- формування навчальних груп;

- організаційно-методичний супровід навчального процесу в інституті

**5. КОМПОНЕНТИ ПРОЦЕСУ**

5.1. Забезпечення якості освіти у КЗ ЛОР «ЛОІППО» здійснюється через забезпечення якості управлінських та академічних процесів (зокрема освітньої діяльності) та врахування професійного рівня слухачів.

5.2. До забезпечення якості управлінських та академічних процесів КЗ ЛОР «ЛОІППО» входять:

5.2.1. Якість організаційного, методичного та матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу.

5.2.2. Якість викладання.

5.2.3. Якість програм курсів та спецкурсів.

5.2.4. Якість результатів підвищення кваліфікації.

5.2.5. Здатність керівників різних структурних підрозділів інституту приймати ефективні управлінські рішення для подальшого розвитку якості освіти в КЗ ЛОР «ЛОІППО» (лідерство).

**6. УДОСКОНАЛЕННЯ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ, ПРОГРАМ КУРСІВ ТА СПЕЦКУРСІВ**

6.1. У КЗ ЛОР «ЛОІППО» функціонують механізми взаємодії, розподіл відповідальності з метою моніторингу, перегляду і вдосконалення освітнього процесу, програм курсів та спецкурсів:

6.1.1. Кабінет «Центр внутрішнього забезпечення якості освіти» у співпраці з кафедрами, кабінетами здійснює регулярний моніторинг якості викладання, програм курсів та спецкурсів через онлайнове опитування слухачів. Це опитування організовується після завершення кожного курсу та спецкурсу.

6.1.2. Питання, пов’язані з переглядом (оновленням, вдосконаленням, створенням нових) програм курсів та спецкурсів розглядаються спочатку на засіданнях кафедр (щонайменше один раз на рік) та Вченої ради КЗ ЛОР «ЛОІППО». На такі засідання кафедр можуть запрошуватися зацікавлені слухачі і замовники послуг з підвищення кваліфікації педагогічних працівників. Кафедри можуть ініціювати такі засідання з власної ініціативи або внаслідок результатів опитувань слухачів, а також зовнішніх стейкхолдерів.

6.1.3. Формування програм підвищення кваліфікації, їх моніторинг та періодичний перегляд передбачає:

- наявність процедури формування гнучкої та мобільної структури програми підвищення кваліфікації з теоретичними та практичними компонентами; формування змісту програм підвищення кваліфікації відповідно до Концептуальних засад реформування середньої школи «Нова українська школа», «Професійного стандарту вчителя початкових класів, вчителя закладу загальної середньої освіти і вчителя з початкової освіти», Стратегії розвитку освіти Львівщини та на базі компетентнісного підходу;

- залучення до формування програм підвищення кваліфікації слухачів курсів та замовників;

- наявність процедури зовнішньої незалежної експертизи структури та змісту програм підвищення кваліфікації;

- наявність процедури затвердження програм підвищення кваліфікації;

- наявність моніторингу оновлення програм підвищення кваліфікації з урахуванням потреб педагогів та пропозицій слухачів курсів.

6.1.4. Кабінет «Центр внутрішнього забезпечення якості освіти», кабінет дистанційного навчання, кабінет організації навчальної діяльності, заступник директора з науково-педагогічної роботи (навчальної роботи) за потреби можуть ініціювати перегляд, внесення змін і доповнень до документів, що забезпечують освітній процес.

6.1.4. Кафедри відповідають за підтримання зворотного зв’язку та реакцію на результати опитувань слухачів.

6.1.5. Спецкурси можуть ініціюватися викладачами і кафедрами. Формування переліку спецкурсів відбувається згідно з Положенням про організацію навчального процесу КЗ ЛОР «ЛОІППО».

6.1.6. Кабінет дистанційного навчання координує діяльність підрозділів інституту в створенні та впровадженні інформаційно-комунікаційних та дистанційних технологій навчання.

6.2. Клієнтоорієнтовані послуги з підвищення кваліфікації передбачають:

- можливість вибору спецкурсів та курсів для професійного розвитку, що регламентується відповідним документом;

- можливість підвищувати кваліфікацію за різними формами навчання;

- доступ до навчальних інформаційних ресурсів;

- можливість самооцінювання та самоконтролю результатів підвищення кваліфікації;

- вивчення та врахування думки слухачів щодо організації навчального процесу, викладання, змісту програм підвищення кваліфікації, системи оцінювання результатів навчання;

- періодичний перегляд та вдосконалення системи діагностики результатів підвищення кваліфікації;

**7. ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

7.1. У КЗ ЛОР «ЛОІППО» діють: веб-сайт, на якому розміщена основна інформація про його діяльність, Інтернет та Wi-Fi.

7.2. Інститут використовує MOODLE як віртуальне навчальне середовище.

7.3. Інформаційне забезпечення освітньої діяльності та навчального процесу в сфері післядипломної освіти (підвищення кваліфікації педагогічних працівників) відповідає технологічним вимогам до ліцензійних умов.

**8. ОЦІНЮВАННЯ СЛУХАЧІВ, НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИХ І ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ КЗ ЛОР «ЛОІППО»**

8.1. Оцінювання знань слухачів здійснюється відповідно до Положення про організацію навчального процесу у КЗ ЛОР «ЛОІППО», програм спецкурсів та курсів підвищення кваліфікації.

8.1.1. Форми проведення контролю та критерії оцінювання визначаються у програмі спецкурсу та програмі курсів підвищення кваліфікації.

8.2. Оцінювання досягнень науково-педагогічних працівників здійснюється відповідно до Положення про оцінку ефективності діяльності науково-педагогічних працівників КЗ ЛОР «Львівський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти».

8.2.1. Щорічно в КЗ ЛОР «ЛОІППО» визначається «Викладач року». Метою цього заходу є підтримка діяльності науково-педагогічних працівників, стимулювання зростання викладацької майстерності, публічне визнання викладачів, які мають високі досягнення в науковій та освітній діяльності. Кандидатури на звання «Викладача року» визначаються кафедрами і результатами опитування слухачів курсів.

**9. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ПЕДАГОГІЧНИХ І НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ**

9.1. Професійний розвиток науково-педагогічних і педагогічних працівників здійснюється через систему підвищення кваліфікації, спрямований на удосконалення професійних компетенцій, педагогічної майстерності, необхідних для виконання завдань, які сприяють підвищенню якості управлінської, навчальної, методичної, наукової, інноваційної, творчої діяльності КЗ ЛОР «ЛОІППО».

9.2. Метою підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників є їхній професійний розвиток відповідно до державної політики у галузі освіти та забезпечення якості освіти.

9.3. Науково-педагогічні працівники підвищують кваліфікацію згідно з «Положенням про підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників у КЗ ЛОР «Львівський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти».

**10. КАДРОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

10.1. Забезпечення якості освітньої діяльності у контексті формування кадрової політики передбачає:

- наявність процедури конкурсного відбору науково-педагогічних працівників;

- обов’язковість підвищення кваліфікації та стажування;

- наявність системи мотивації та заохочення науково-педагогічних працівників у інноваційних методах викладання та використання нових технологій;

- можливість оцінювання слухачами професійних якостей науково-педагогічних працівників;

- функціонування системи стимулювання науково-педагогічних працівників до наукової та інноваційної діяльності;

- можливість залучення до освітнього процесу педагогічних працівників закладів загальної середньої освіти, які забезпечують високу якість освіти у своїх навчальних закладах;

- можливість залучення до проведення занять на курсах підвищення кваліфікації провідних українських науковців;

- формування сприятливого середовища для ефективного провадження освітньої, наукової та інноваційної діяльності науково-педагогічних працівників.

**11. ДОКУМЕНТИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ КЗ ЛОР «ЛОІППО»**

11.1 Якість освітнього процесу визначається такими документами:

- Положення про організацію освітнього процесу у КЗ ЛОР «Львівський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти».

- Положення про кабінет «Центр внутрішнього забезпечення якості освіти»

- Положення про формування, затвердження та оновлення програм спецкурсів та курсів підвищення кваліфікації.

- Положення про моніторинг якості курсів/спецкурсів у КЗ ЛОР «Львівський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти».

- Методичні рекомендації з розроблення освітніх програм.

- «Положенням про підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників у КЗ ЛОР «Львівський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти».

- Положення про конкурс на здобуття премії «Викладач року» у КЗ ЛОР «ЛОІППО»

- Норми часу з планування та обліку навчальної роботи науково-педагогічних працівників.

- Положення про конкурсний відбір претендентів на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників

- Положення про оцінку ефективності діяльності науково-педагогічних працівників КЗ ЛОР «Львівський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти».

- Положення про академічну доброчесність учасників освітнього процесу у КЗ ЛОР «Львівський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти».

- Інші нормативні документи.

11.2. Інформаційний менеджмент:

- Положення про веб-сайт КЗ ЛОР «Львівський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти».

- Інструкція з діловодства КЗ ЛОР «Львівський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти».

11.3. Публічність діяльності КЗ ЛОР «Львівський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти» через оприлюдення на сайті таких документів.

- Статут КЗ ЛОР «Львівський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти».

- Програма розвиту КЗ ЛОР «Львівський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти».

- Положення про кафедру КЗ ЛОР «Львівський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти».

-- Положення про вчену раду інституту.

- Положення про науково-методичну раду інституту.

- Правила внутрішнього розпорядку.

**12. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПУБЛІЧНОСТІ ІНФОРМАЦІЇ ПРО ІНСТИТУТ, ПРОГРАМИ КУРСІВ ТА СПЕЦКУРСІВ ДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ**

12.1. Інформація про діяльність КЗ ЛОР «Львівський обласний інститут післядипломної педагогічної освіти» оприлюднюється на офіційному веб-сайті КЗ ЛОР «ЛОІППО», який містить основну інформацію про його діяльність (структура, освітня, методична, інноваційна, видавнича діяльність, структурні підрозділи та їхній склад, контактна інформація тощо).

12.2. Інформація, що підлягає оприлюдненню на офіційному веб-сайті КЗ ЛОР «ЛОІППО» систематично оновлюється.

**13. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ АКАДЕМІЧНОЇ ДОБРОЧЕСНОСТІ**

13.1. Академічна доброчесність – важлива складова репутаційного капіталу КЗ ЛОР «ЛОІППО».

13.2. Заходи із попередження та виявлення академічної недоброчесності здійснюються відповідно до Положення про забезпечення академічної доброчесності у КЗ ЛОР «ЛОІППО».

**14. ПРИКІНЦЕВЕ ПОЛОЖЕННЯ**

14.1. Положення вводиться в дію з дня його затвердження наказом директора.

Положення розглянуто та схвалено на засіданні Вченої ради Інституту

Протокол №\_\_\_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 року